

# GARANTÍA

Nuestras joyas cuentan con una garantía limitada a la pureza del material (oro o plata). Yoymas® Joyas & Más, cubre los inconvenientes que pudieran surgir por problemas de fabricación en la pieza.

Los daños que la pieza pueda tener por: mal uso, golpes, rayones, descuido, desgaste de uso, negligencia, accidente, pérdida de la pieza, pérdida de piedras o complemento de la misma **NO aplica para reclamos de la garantía.**

La garantía se limita a solventar problemas de fabricación de la pieza, NO así a la devolución del dinero.

Para cubrir la garantía será necesario entregar la pieza en sala de ventas dentro de los primeros 3 meses de realizada la compra. Nuestros joyeros realizarán una inspección y dictamen del desperfecto en la pieza, para lo cual se tomarán un mínimo de 3 a 5 días hábiles. La garantía pierde validez si alguna otra persona o empresa que no sea la autorizada, modifica o repara la misma.

La garantía de 3 meses inicia desde el momento de la compra y cubre los siguientes aspectos:

- Desprendimiento de piedras\* \*(aplica únicamente para la colocación de las mismas)
- Desprendimiento de perlas\*
- Rajaduras o fisuras en la pieza
- Desperfectos de fábrica en artículos Zippo o Victorinox

Aspectos que la garantía NO cubre:

- Oscurecimiento o cambio de color ocurrido probablemente por ataque de agentes químicos como: sal, cloro, vinagre u otros que normalmente "oxidan" o atacan el material. (Consulte nuestra sección Cuidados para más información sobre el correcto uso y limpieza de las joyas).
- Perlas rayadas, quebradas, con fisuras y/o cambios de color.
- Piedras rajadas, quebradas y/o rayadas
- Golpes, rayones, abolladuras o dobleces en las piezas
- Pérdida de partes o piedras
- Cambios de medida o talla
- Bisutería
- Mercadería en rebaja o promoción

En las piezas de acero, la garantía aplica únicamente por defectos de fabricación y se hará efectiva mediante el cambio de la pieza. Estas piezas no cuentan con opción de reparación. La garantía es válida por un período de 30 días calendario a partir de la fecha de compra.

## RELOJES

- 1 año de garantía en relojes marca Citizen, Seiko y Fossil por desperfectos de fábrica o cambio de batería.
- 6 meses de garantía en relojes marca Q&Q, por desperfectos de fábrica o cambio de batería.
- 3 meses de garantía en relojes genéricos, por desperfectos de fábrica o cambio de batería.

Aspectos que la garantía de relojes NO cubre:

- Vidrios rayados o quebrados
- Pulseras reventadas o cortadas
- Uso indebido de la pieza (introducir el reloj en profundidades mayores a las indicadas por el fabricante o ejecutar trabajos no adecuados para los que el reloj no fue fabricado)



yoymas®  
JOYAS & MÁS



## CAMBIOS

- Los cambios de mercadería podrán realizarse dentro de los primeros 5 días de realizada la compra.
- La pieza de cambio se recibirá bajo previa inspección de la misma donde se verificará que se encuentra en las mismas condiciones en las que se entregó.
- Los artículos que califiquen para cambio podrán sustituirse por otra pieza de igual o mayor valor. En caso de elegir una pieza de mayor precio, deberá cubrirse la diferencia correspondiente. No se realizan devoluciones de dinero.

## COMPRAS EN LÍNEA

- Garantía no aplica por diferencias con relación al aspecto y tamaño en imagen versus tamaño real (ya que previamente a completar la compra se verifica y acepta el artículo o piezas a recibir)
- Para que aplique la política de cambios en las compras en línea deberá:
  - 1) Devolver la pieza en las mismas condiciones en las que la recibió.
  - 2) Pagar por el envío previamente al cambio de la pieza.

## CUIDADOS

Las joyas son un producto delicado, que requiere de ciertos cuidados para su conservación, razón por la cual recomendamos:

- Guardarla en una bolsa individual o caja cerrada sin esponjas, y del tamaño adecuado para evitar que las piezas puedan tener roces, golpes o dobleces entre ellas mismas.
- La pieza de joyería debe almacenarse en un lugar protegido de la luz directa, el polvo, la humedad y el aire. Asimismo, se recomienda evitar el contacto con productos químicos como acetona, perfumes, cosméticos u otros similares, para preservar su estado y acabado original.

## LIMPIEZA

- La pieza puede reaccionar oscureciéndose debido a la exposición de agentes corrosivos o contaminantes, o por los diferentes tipos de pH de la piel, en la mayoría de los casos solo necesita limpieza para retomar su apariencia original.
- Para la correcta limpieza de las partes de metal, recomendamos de forma periódica una mezcla de bicarbonato y gotitas de agua, limpiar la pieza suavemente (sin tirones, ni dobleces), enjuagar y secarla con un paño de algodón seco y suave. Tener cuidado con las piedras y/u otros detalles que tenga la pieza, puesto que estos materiales pueden requerir otro tipo de cuidados. No utilizar productos abrasivos para evitar daños.
- Considere el mantenimiento profesional de forma periódica de sus piezas para mantener su estado y valor en óptimas condiciones.

Recuerde, factores como: humedad, químicos, polución puede afectar el material, así como el uso en actividades diarias o por contacto con otras superficies puede ocasionar desgaste o deformación en la pieza. Por lo que, si la pieza ha perdido la apariencia inicial por el uso, le ofrecemos nuestros servicios de restauración y/o reparación. Contáctenos si desea mayor información.

