

# GARANTÍA

Nuestras joyas cuentan con una garantía limitada a la pureza del material (oro o plata).

Yoymas® joyas & más, cubre los inconvenientes que pudieran surgir por problemas de fabricación en la pieza. Los daños que la pieza pueda tener por: mal uso, golpes, rayones, descuido, desgaste de uso, negligencia, accidente, perdida de la pieza, perdida de piedras o complemento de la misma NO aplica la garantía.

La garantía se limita a solventar problemas de fabricación de la pieza, NO así a la devolución del dinero.

Para cubrir la garantía será necesario entregar la pieza en sala de ventas. Nuestros joyeros harán una inspección y dictamen del desperfecto en la pieza, para lo cual se tomarán un mínimo de 3 a 5 días. La garantía se pierde si alguna otra persona o empresa que no sea la autorizada, modifica o repara la misma.

La garantía de 3 meses principia desde el momento de la compra y cubre los siguientes aspectos:

- Desprendimiento de piedras\*
- Desprendimiento de perlas\* \*(aplica únicamente para la colocación de las mismas)
- Rajaduras o fisuras en la pieza
- Desperfectos de fábrica en artículos Zippo o Victorinox

Aspectos que la garantía NO cubre:

- Obscurecimiento o cambio de color ocurrido probablemente por ataque de agentes químicos como sal, cloro, vinagre u otros que normalmente "oxidan" o atacan el material. ([consulta nuestra sección Cuidados para conocer más sobre el correcto uso y limpieza de estas](#)).
- Perlas rayadas, quebradas, con fisuras y/o cambios de color.
- Piedras rajadas, quebradas y/o rayadas
- Golpes, rayones, abolladuras o dobleces en las piezas
- Perdida de partes o piedras
- Cambios de medida o talla
- Bisutería
- Perfumes
- Mercadería en rebaja o promoción

## RELOJES

- 1 año de garantía en relojes marca Citizen por desperfectos de fábrica o cambio de batería.
- 6 meses de garantía en relojes marca Q&Q, SKMEI por desperfectos de fábrica o cambio de batería.
- 3 meses de garantía en relojes genéricos, por desperfectos de fábrica o cambio de batería.

Aspectos que la garantía de relojes NO cubre:

- Vidrios rayados o quebrados
- Pulseras reventadas o cortadas
- Uso indebido de la pieza (introducir el reloj en profundidades mayores a las indicadas por el fabricante o ejecutar trabajos no adecuados para los que el reloj no fue fabricado)

Yoymas®  
JOYAS & MÁS

# COMPRAS EN LÍNEA

- Garantía no aplica por diferencias con relación al aspecto y tamaño en imagen vrs. tamaño real (ya que previamente a completar la compra se verifica y acepta el artículo o piezas a recibir).
- Aplica la garantía antes descrita pero además para que aplique la política de cambios deberá: Devolver la pieza en las mismas condiciones en las que la recibió y **pagar por el envío** previamente al cambio de la pieza.

## CAMBIOS

- Los cambios de mercadería se podrán hacer dentro de los primeros 5 días de realizada la compra.
- La pieza de cambio se recibirá bajo previa inspección de la misma donde se verificará que se encuentra en las mismas condiciones en las que se entregó.
- Las opciones si aplica a cambios son:
- 1 o varios artículos que cubran el valor total de la primera compra, ya que no hay devolución de efectivo si hubiera alguna diferencia monetaria. Si el total del valor es mayor deberá pagar la diferencia restante.

## CUIDADOS

Las joyas son un producto delicado, que requiere de ciertos cuidados para su conservación, razón por la cual recomendamos:

- Guardarla en una bolsa individual o caja cerrada sin esponjas, del tamaño adecuado evitando que las piezas puedan tener roces, golpes o dobleces entre ellas mismas.
- Evitar que entre en contacto con: el aire, luz directa o humedad, ya que puede conllevar a un deterioro de la pieza, es importante evitar, en la medida de lo posible, el contacto con perfumes u otros productos cosméticos o químicos.

## LIMPIEZA

- La pieza puede reaccionar obsureciéndose debido a la exposición de agentes corrosivos o contaminantes, o por los diferentes tipos de pH de la piel, en la mayoría de los casos solo necesita limpieza para retomar su apariencia original.
- Para la correcta limpieza de las partes de metal, recomendamos de forma periódica una mezcla de bicarbonato y gotitas de agua, limpiar la pieza suavemente (sin tirones, ni dobleces), enjuagar y secarla con un paño de algodón seco y suave. Tener cuidado con las piedras y/u otros detalles que tenga la pieza, puesto que estos materiales pueden requerir otro tipo de cuidados. No utilizar productos abrasivos para evitar daños.
- Considere el mantenimiento profesional de forma periódica de sus piezas para mantener su estado y valor en óptimas condiciones.

Recuerde, factores como: humedad, químicos, polución puede atacar el material, así como el uso en actividades diarias o por contacto con otras superficies puede ocasionar desgaste o deformación la pieza. Por lo que, si la pieza ha perdido la apariencia inicial por el uso, le ofrecemos nuestros servicios de restauración y/o reparación. Contáctenos por si desea mayor información.

Yoyeria Yomas  
JOYAS & MÁS®